

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO
Definición del Programa	Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.
Problema que atiende el Programa	1825 - Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben las acciones de salud según corresponda al grupo etario al que pertenece

ANÁLISIS DE POBLACIONES PARA LA FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	87,606	52,564	35,042
NO AFECTADA	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	0	0	0
POTENCIAL (AFECTADA)	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	87,606	52,564	35,042
OBJETIVO	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	87,606	52,564	35,042
POSTERGADA	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
Eje rector - Tema - Eje Transversal	E102T2 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL
Objetivos De Desarrollo Sostenible	
OBJETIVO	OD03 - Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
Plan Nacional De Desarrollo	
TEMA	E204 - Salud para toda la población
Plan Estatal De Desarrollo	
OBJETIVO	E1----11 - Otorgar servicios de salud de calidad a las personas jubiladas, pensionadas y trabajadoras al servicio del Estado.
Programas De Mediano Plazo	
OBJETIVO	PI05000002 - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Pensiones en el mediano y largo plazo.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO					
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Monto
				0.00%	.00
Total de presupuesto				0.00%	.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
Página 2 de 15
Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:43 p. m
PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
FIN	Contribuir a mejorar la salud de las y los afiliados de la institución mediante un servicio médico eficiente y de calidad, así como acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades, garantizando el goce y ejercicio de este derecho	Variación porcentual las atenciones médicas proporcionadas Mide la variación porcentual del número de atenciones médicas proporcionadas el año actual en relación al número de atenciones médicas proporcionadas el año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	((TAMPA/TAMPA_1)-1)*100 TAMPA = Total de atenciones médicas proporcionadas en el año actual TAMPA_1 = Total de atenciones médicas proporcionadas en el año anterior	Atenciones medicas	ACUMULADO	3,413,150.00	-99.00	3,500,000.00	-98.97	El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "atenciones médicas" en el Sistema de Administración (SAPSE).
							CONSTANTE			3,413,150.00		
PROPOSITO	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado reciben las acciones de salud según el rango de edad al que pertenece	Variación porcentual de las acciones curativas Mide la variación porcentual de las acciones curativas prestadas del año actual en relación a las acciones curativas prestadas del año anterior	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	((TACPt1/TACPt_1)-1)*100 TACPt1 = Total de acciones curativas prestadas el año actual TACPt_1 = Total de acciones curativas prestadas el año anterior	Acciones	ACUMULADO	918,276.00	-40.22	872,362.00	58.91	El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "atenciones curativas" en el Sistema de Administración (SAPSE).
							CONSTANTE			548,967.00		
			Variación Porcentual de las acciones preventivas	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual	((TAPPt1/TAPPt_1)-1)*100 TAPPt1 = Total de	Acciones de	ACUMULADO	26,435.00	-27.44	35,000.00	32.40

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 3 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:47 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
		Variación porcentual de las acciones preventivas Mide la variación porcentual de las acciones preventivas prestadas del año actual en relación a las acciones preventivas prestadas del año anterior	PORCENTAJE	ASCENDENTE	acciones preventivas prestadas el año actual TAPPt_1 = otal de acciones preventivas prestadas el año anterior	prevención Acciones de prevención	CONSTANTE	36,430.00		26,435.00		Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual atenciones preventivas en el Sistema de Administración (SAPSE)
COMPONENTE C01	Consultas Médicas Proporcionadas	Porcentaje de consultas médicas otorgadas a las y los derechohabientes Mide el porcentaje de consultas que se otorgan a las y los derechohabientes en relación a las consultas asignadas	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TCO/TCA)*100 TCO = Total de consultas otorgadas TCA = Total de consultas asignadas		ACUMULADO	762,708.00	87.14	1,012,500.00	95.24	El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, es la encargada de generar toda información bioestadística; genera reportes mensuales "productividad de los médicos" en el Sistema de Administración de Pensiones Civiles del Estado (SAPSE)
ACTIVIDAD C0101	Supervisión de la productividad del personal médico	Porcentaje de consultadas médicas asignadas	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual	(CMA/CMAPH)*100 CMA = Consultas	Consultas Consultas médicas	ACUMULADO	980,000.00	70.00	490,000.00	41.88	El Departamento de Planeación y

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 5 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
		de edad de 40 a 69 años que se realizan la mastografía en relación al total de mujeres afiliadas de 40 a 69 años			TMA = Total de mujeres afiliadas en un rango de edad de 40 a 69 años	Mujeres	CONSTANTE	23,117.00		21,953.00		Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "atenciones preventivas" en el Sistema de Administración (SAPSE).
		Porcentaje de hombres afiliados mayores de 45 años que se realizan el examen antígeno prostático	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(NHAEP/THA)*100 NHAEP = Número de hombres afiliados mayores de 45 años que se realizan el examen antígeno prostático	Hombres	ACUMULADO	6,449.00	50.00	7,238.00	50.00	El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "atenciones preventivas" en el Sistema de Administración (SAPSE).
		Mide el porcentaje de hombres afiliados mayores de 45 años que se realizan el examen antígeno prostático en relación al total de hombres afiliados mayores de 45 años			THA = Total de hombres afiliados mayores de 45 años	Hombres	CONSTANTE	12,897.00		14,477.00		
		Porcentaje de mujeres afiliadas entre 25 y 64 años que se realizan el papanicolaou	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(NMAP/TMA)*100 NMAP = Número de mujeres afiliadas que se realizan el papanicolaou	Mujeres	ACUMULADO	14,048.00	50.00	14,849.00	50.00	El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "atenciones preventivas" en el Sistema de Administración (SAPSE).
		Mide el porcentaje mujeres afiliadas en el rango de edad de 25 y 64 años que se realiza el examen de papanicolaou en relación al total de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 25 y 64 años			TMA = Total de mujeres afiliadas	Mujeres	CONSTANTE	28,095.00		29,699.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 6 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
ACTIVIDAD C0104	Elaboración del control de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente	Promedio días estancia hospitalaria por derechohabiente Mide el promedio de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TDEH/ TPI)	Días estancia hospitalaria	ACUMULADO	25,500.00	3.00	34,000.00	4.00	"atenciones preventivas" en el Sistema de Administración (SAPSE). El Departamento de Planeación y Supervisión de la Dirección Médica, de Pensiones Civiles del Estado, ubicado en Teófilo Borunda 2900, Col. Centro; reporte mensual "días de hospitalización" en el Sistema de Administración (SAPSE).
					TDEH = Total de días de estancia hospitalaria		Pacientes	CONSTANTE		8,500.00		
ACTIVIDAD C0105	Actualización del padrón de las y los derechohabientes	Porcentaje de actualización de expedientes de las y los derechohabientes Mide el porcentaje de actualización de expedientes de las y los derechohabientes en relación al total de expedientes de las y los derechohabientes del padrón	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(EA/TEP)*100	Expedientes	ACUMULADO	700.00	0.80	800.00	0.93	Departamento de Afiliación Vigencia de Pensiones Civiles de Estado, Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Reporte mensual de asegurados y beneficiarios generado del sistema de administración
					EA = Expedientes actualizados		Expedientes	CONSTANTE		87,606.00		
					TEP = Total de expedientes del padrón	Expedientes	CONSTANTE	87,606.00		86,013.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 7 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
COMPONENTE C02	Medicamentos entregados	Promedio de costo del medicamento por derechohabiente	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(CTM/TDH)				9,237.72		12,101.65	(SAPCE) Departamento de Contabilidad de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Estado Financiero-Presupuestal mensual
					CTM = Costo Total del Medicamento	Pesos	ACUMULADO	794,563,788.00	1,060,177,200.60			
		Mide el promedio del costo del medicamento por cada derechohabiente			TDH = Total de Derechohabientes	Derechohabientes	CONSTANTE	86,013.00		87,606.00		
ACTIVIDAD C0201	Elaboración del control de inventario de medicamentos	Porcentaje de claves de medicamentos con nivel de inventario mayor o igual a 30 días	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(CMCBNIMID/TCMCB)*100				90.00		90.82	Informes mensuales del sistema de farmacia de Pensiones Civiles de Estado entregados a la Dirección Administrativa
					CMCBNIMID = Claves de medicamentos del cuadro básico con nivel de inventario mayor o igual a 30 días	Medicamentos	ACUMULADO	900.00	930.00			
					TCMCB = Total de claves de medicamentos del cuadro básico	Medicamentos	CONSTANTE	1,000.00	1,024.00			
		Mide el porcentaje de claves de medicamentos con nivel de inventario mayor o igual a 30 días en relación al total de claves de medicamentos del cuadro básico			(TPMS / NPMP)*100				92.00		92.00	Dirección Administrativa de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Reporte mensual del sistema de
		Porcentaje de medicamentos entregados	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	TPMS = Total de piezas de medicamentos surtidas	Medicamentos	ACUMULADO	2,300,000.00		2,300,000.00		
		Mide el porcentaje de piezas de medicamentos surtidas en relación al número de piezas de medicamentos prescritas			NPMP = Número de piezas de	Medicamentos	ACUMULADO	2,500,000.00		2,500,000.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 8 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA															
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO															
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación			
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación								
					medicamentos prescritas						Farmacia				
ACTIVIDAD C0202	Proporción de servicios médicos subrogados	Porcentaje del costo de los medicamentos subrogados a las y los derechohabientes	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TCMSD/TCME)*100 TCMSD = Total del costo de medicamentos subrogados entregados a los y las derechohabientes	Pesos	ACUMULADO	80,000,000.00	10.00	80,000,000.00	8.69 Estado financiero presupuestal mensual, presentado ante la Junta de Consejo de Pensiones Civiles, mismo que elabora y conserva el Departamento de Contabilidad				
								Mide el porcentaje del costo de medicamentos subrogados entregados a las y los derechohabientes con relación al total del costo de medicamentos entregados		TCME = Total del costo medicamentos entregados a las y los derechohabientes		Pesos	CONSTANTE	800,000,000.00	921,020,164.00
COMPONENTE C03	Servicios médicos administrados	Promedio de costo del servicio médico por afiliado	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(CTSMS/CTSMSMSP)*100 CTSMS = Costo total de los servicios médicos subrogados CTSMSMSP = Costo total de los servicios médicos subrogados programados	Pesos	ACUMULADO	666,175,315.00	73.87	1,017,848,053.00	90.00 Departamento de Contabilidad de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Estado Financiero- Presupuestal mensual				
								Porcentaje del costo total de los servicio médicos subrogados en relación al costo total de servicios médicos subrogados programados		CTSMS = Costo total de los servicios médicos subrogados		Pesos	CONSTANTE	901,794,569.00	1,130,942,281.00
COMPONENTE C03	Servicios médicos administrados	Promedio de costo del servicio médico por afiliado	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(CTSM/TA)	Pesos	ACUMULADO	1,747,593,046.00	20,317.78	2,281,534,026.00	26,043.13 Los datos de este indicador se pueden verificar en el Estado financiero presupuestal				
								Indica el promedio del costo total del servicio médico por cada afiliado		TA = Total de afiliados		Afiliados	CONSTANTE	86,013.00	87,606.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 9 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA														
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO														
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación		
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación							
ACTIVIDAD C0301	Administración de medicamentos del cuadro básico	Porcentaje de claves de medicamentos disponibles del total del claves del cuadro básico	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TCMD/TCCB)*100					97.05		87.89 Dirección Administrativa de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Reporte mensual del sistema de Farmacia		
					Mide el porcentaje del total de claves de medicamentos disponibles en relación al total de claves incluidas en el cuadro básico	TCMD = Total de Claves de Medicamentos Disponibles	Medicamentos	ACUMULADO	955.00	900.00				
					TCCB = Total de Claves de Medicamentos del Cuadro Básico	Medicamentos	CONSTANTE	984.00	1,024.00					
		Porcentaje del costo de adquisición de medicamentos del cuadro básico	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(CTMCB/CTMCBP)*100					100.00			95.00	Departamento de Contabilidad de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Estado Financiero- Presupuestal mensual
					Mide el porcentaje del costo total de medicamentos del cuadro básico en relación al costo total del medicamento del cuadro básico programado	CTMCB = Costo total de medicamentos del cuadro básico	Pesos	ACUMULADO	725,000,000.00	855,000,000.00				
					CTMCBP = Costo total de medicamentos del cuadro básico programado	Pesos	CONSTANTE	725,000,000.00	900,000,000.00					
ACTIVIDAD C0302	Administración del gasto operativo del servicio médico	Porcentaje del total de gasto de operativo del servicio médico	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	(TGOSM/TGASMP)*100					100.00		100.00 Departamento de Contabilidad de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col.		
					Mide el porcentaje del total de gasto operativo del servicio médico en relación al gasto total del servicio	TGOSM = Total del gasto operativo del servicio médico	Pesos	ACUMULADO	58,979,489.00	61,928,463.00				
		TGASMP = Total del	Pesos	CONSTANTE	58,979,489.00	61,928,463.00								

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
Página 10 de 15
Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
2E197C1 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
		médico programado			gasto operativo del servicio médico programado							Centro Estado Financiero- Presupuestal mensual
ACTIVIDAD C0303	Recuperación del adeudo vencido de diferencial de servicio médico	Porcentaje de recuperación del diferencial del servicio médico del ejercicio	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	(TRADSMEA/TADSMFE)*100				61.01		61.01	Departamento de Ingresos de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Reporte mensual de recuperación del adeudo de diferencial de servicio médico
		Mide el porcentaje de recuperación del diferencial de servicio médico en relación al total del adeudo de diferencial de servicio médico facturado del ejercicio actual			TRADSMEA = Total recuperado del Diferencial de Servicio Médico del ejercicio actual	Pesos	ACUMULADO	240,183,142.00		240,183,142.00		
					TADSMFE = Total de adeudo de diferencial de servicio médico facturado en el ejercicio actual	Pesos	CONSTANTE	393,681,134.00		393,681,134.00		
		Porcentaje de recuperación del adeudo de diferencial de servicio médico de ejercicios anteriores	PORCENTAJE	Gestión Economía Anual ASCENDENTE	(TRASMEA/TADSMEA)*100				100.00		100.00	Departamento de Ingresos de Pensiones Civiles del Estado, Av. Teófilo Borunda 2900, Col. Centro Reporte mensual de recuperación del adeudo de diferencial de servicio médico
		Mide el porcentaje de recuperación del adeudo de diferencial de servicio médico de ejercicios anteriores en relación al total del adeudo			TRASMEA = Total de recuperación de adeudo del diferencial de servicio médico de ejercicios anteriores	Pesos	ACUMULADO	676,560,907.00		676,560,907.00		
					TADSMEA = Total de adeudo de diferencial de servicio médico de ejercicios anteriores	Pesos	CONSTANTE	676,560,907.00		676,560,907.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Ente Público	421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Programa presupuestario	5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO
Definición del Programa	Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado, de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, garantizando su derecho a una vida digna.
Problema que atiende el Programa	1826 - Ofrecer un servicio de salud a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado afiliados a las Instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de Atención Médica y Humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez

ANÁLISIS DE POBLACIONES PARA LA FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	102,484	61,490	40,994
NO AFECTADA	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	0	0	0
POTENCIAL (AFECTADA)	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	102,484	61,490	40,994
OBJETIVO	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	102,484	61,490	40,994
POSTERGADA	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
Eje rector - Tema - Eje Transversal	E502T2 - GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL
Objetivos De Desarrollo Sostenible	
OBJETIVO	OD10 - Reducir la desigualdad en y entre los países
Plan Nacional De Desarrollo	
TEMA	E201 - Construir un país con bienestar
Plan Estatal De Desarrollo	
OBJETIVO	E5----15 - Otorgar prestaciones socioeconómicas con mayor equidad, justicia y oportunidad para las y los trabajadores al servicio del Estado, personas jubiladas y pensionadas, y de las instituciones afiliadas, así como otorgar viabilidad al modelo institucional.
Programas De Mediano Plazo	
OBJETIVO	PI05000002 - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Pensiones en el mediano y largo plazo.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO					
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Monto
				0.00%	.00
Total de presupuesto				0.00%	.00

FIN	Contribuir a la seguridad social de las y los afiliados de la institución mediante prestaciones económicas	Variación porcentual de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	$((TAPEt/TAIPe_{t-1})-1)*100$	ACUMULADO	248,256.00	253,409.00	2.98	2.08	La Dirección de Prestaciones Económicas, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte mensual estadístico del total de afiliados
					TAPEt = Total de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas en el periodo año actual						
PROPOSITO	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado reciben prestaciones económicas con oportunidad	Variación porcentual del recurso recibido por las y los afiliados por prestaciones económicas en relación a las recibidas año inmediato anterior	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	$((TPEOt/TPEO_{t-1})-1)*100$	ACUMULADO	5,475,630,221.00	6,042,796,688.00	16.76	10.36	La Dirección de Prestaciones Económicas, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte estadístico mensual del total de afiliados que recibieron alguna prestación económica
					TPEOt = Monto total en dinero para otorgar las prestaciones económicas del periodo del año actual						
COMPONENTE C01	Jubilaciones y pensiones otorgadas a las y los afiliados	Porcentaje del monto total de las jubilaciones y pensiones otorgado a las o los afiliado	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	$(MTJPO/MTJPP)*100$	ACUMULADO	5,411,346,363.00	5,975,796,688.00	116.27	110.43	Departamento de Jubilados y Pensionados, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte
					MTJPO = Monto total de jubilaciones y pensiones otorgado						

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 13 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
ACTIVIDAD C0101	Elaboración de las notificaciones de reconocimiento de antigüedad	Porcentaje del número de notificaciones de reconocimiento de antigüedad entregadas Porcentaje del número de notificaciones de reconocimiento de antigüedad entregadas en relación al número de notificaciones de adeudo de reconocimiento de antigüedad programadas	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TNARAE/TNARAP)*100	Notificaciones	ACUMULADO	1,019.00	100.00	1,020.00	100.10	mensual del número de jubilaciones o pensiones Departamento de Jubilados y Pensionados, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte mensual de las notificaciones de adeudo de antigüedad elaboradas
					TNARAE = Total de notificaciones de reconocimiento de antigüedad entregadas							
ACTIVIDAD C0102	Integración de los expedientes de las y los afiliadas que solicitan una jubilación o pensión	Porcentaje del número de expedientes integrados de las y los afiliados Porcentaje del número de expedientes integrados de las y los afiliados en relación al número de expedientes programados	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(TEI/TEP)*100	Expedientes	ACUMULADO	1,627.00	1.00	1,627.00	1.00	Departamento de Jubilados y Pensionados, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900,
					TEI = Total de expedientes de expedientes integrados							
					TEP = TEP= Total de expedientes programados	Expedientes	CONSTANTE	1,627.00		1,627.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
Página 14 de 15
Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA												
5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO												
Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					
ACTIVIDAD C0103	Validación legal de la Coordinación Jurídica de los expedientes de las y los afiliados que solicitan jubilación y pensión	Porcentaje del número expedientes validados de las y los afiliados que solicitan una jubilación Porcentaje del número expedientes validados de las y los afiliados que solicitan una jubilación en relación al número de validaciones de expedientes programadas	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(TVER/TVEP)*100	Validaciones	ACUMULADO	1,627.00	100.00	1,627.00	100.00	Col. Centro Reporte mensual de expedientes integrados Departamento de Jubilados y Pensionados, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte mensual de las validaciones de expedientes
					TVER = Total de validaciones de expedientes realizadas							
COMPONENTE C02	Préstamos a las y los afiliados otorgados	Porcentaje del número de préstamos otorgados a las y los afiliados Porcentaje del número de préstamos otorgados a las y los afiliados en relación a los préstamos programados	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	(MTPO/MTPP)*100	Pesos	ACUMULADO	53,160,770.00	84.00	60,500,000.00	90.30	Departamento de Préstamos, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900 Reporte mensual de
					MTPO = Monto total de prestamos otorgados							

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - MIR
EJERCICIO FISCAL 2021

Última Actualización 03/12/2020
 Página 15 de 15
 Fecha de Impresión 17/08/2021 02:29:52 p. m
 PBRPGMIDRP002

421 - PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5J001L3 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Objetivos		Indicador						Valores Iniciales	Línea Base	Valores Programados	Meta Programada	Medio de Verificación
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Clasificación					

ACTIVIDAD C0201	Revisión de pagares de las y los afiliados que solicitan un préstamo	Porcentaje del número de pagarés de las y los afiliadas revisados	PORCENTAJE	Gestión Eficacia Anual ASCENDENTE	(TPR/TPP)*100	Pagarés	ACUMULADO	2,420.00	100.00	2,420.00	100.00	préstamos autorizados y pagados Departamento de Préstamos, ubicado en el primer piso del edificio administrativo de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con domicilio Ave. Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro Reporte mensual de los pagarés recibidos y revisados
					TPR = Total de pagarés revisados							